

Anbieterkennzeichnung:

Carsten Ax

QUERFOOD glutenfrei leben
Wernher-von-Braun-Strasse 5
85521 Putzbrunn

Tel.: 089/61180688
Fax: 089/61180690
www.querfood.de
info[at]querfood[.]de

UST-ID: DE 241757525

Sie erreichen unseren Kundenservice montags bis donnerstags von 8:30 bis 17:00 Uhr und freitags von 8:30 bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer 089-611-80-688, sowie per Email unter info@querfood.de.

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

- § 1 Geltungsbereich und Anbieter
- § 2 Vertragspartner
- § 3 Angebot & Vertragsabschluss
- § 4 Widerrufsrecht**
- § 5 Preise & Versandkosten
- § 6 Lieferung
- § 7 Zahlung
- § 8 Eigentumsvorbehalt
- § 9 Gewährleistung

Weitere Informationen:

- Bestellvorgang
- Vertragstext

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

§ 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von QUERFOOD glutenfrei leben, Inh. Carsten Ax (nachfolgend: QUERFOOD) an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

§ 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit: Carsten Ax, QUERFOOD glutenfrei leben, Wernher-von-Braun-Str. 5, 85640 Putzbrunn.

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 8:30 Uhr bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 089 - 61 18 06-88, der Faxnummer +49 (0) 89 - 61 18 06 90, sowie per E-Mail unter info(ät)querfood.de.

§ 3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons [Bestellen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Seite "Bestellübersicht" aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

§ 4. Widerrufsrecht

4.1 Verbraucher haben ein zweiwöchiges Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: QUERFOOD glutenfrei leben, Inh. Carsten Ax, Wernher-von-Braun-Str. 5, 85640 Putzbrunn, oder per E-Mail unter info(ät)querfood.de.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen

innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 4.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder für frische Backwaren (Diese werden speziell für Sie gebacken), oder bei Lebensmitteln, bei denen die Umverpackung geöffnet wurde.

§ 4.3 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

§ 4.4 Senden Sie die Ware, wenn möglich, bitte als versichertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf. Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.

§ 4.5 Bitte rufen Sie vor Rücksendung unter der Telefonnummer 089-61180688 bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

§ 4.6 Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen 4.3 bis 4.5 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

§ 4.7 Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

§ 5. Preise und Versandkosten

§ 5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

§ 5.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands

bis 49,95 € Warenwert: 4,69 € Versandkosten
bis 74,95,00 € Warenwert: 2,99 € Versandkosten
über 74,95 € Warenwert: keine Versandkosten

Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Seite Bestellübersicht nochmals deutlich mitgeteilt.

Diese Informationen, sowie Preise für weitere Länder finden Sie unter dem Link [Versandkosten](#).

§ 6. Lieferung

§ 6.1 Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands und in die Länder der Europäischen Union mit DHL.

§ 6.1 Frische Backwaren versenden wir nur nach Deutschland.

§ 6.2. Lieferbare Artikel werden durch den blauen Button "Bestellen" angezeigt. Nicht lieferbare Artikel werden durch den Lagerhinweis "Zur Zeit nicht auf Lager" sowie dem roten Button "Vorbestellen" angezeigt. Sollten Sie nicht lieferbare Artikel bestellen, kann dies Ihre Bestellung verzögern.

§ 6.3. Frische Backwaren werden nur an bestimmten Tagen und ausschließlich auf Ihre Bestellung gebacken. Die Bestellannahmezeiten für jedes Produkt sind in der Artikelbeschreibung angegeben. Frische Backwaren werden ebenfalls mit dem roten "Vorbestellen" Button gekennzeichnet. Weiter Infos zum Frischbrotversand finden Sie in den [FAQ Querfood](#).

§ 6.4 Die Lieferzeit bei Zahlung per Lastschrift oder Paypal beträgt bis zu 3 Werktagen. Bei Zahlungsart Vorkasse warten wir den Zahlungseingang ab. Ab Zahlungseingang beträgt die Lieferzeit wiederum bis zu 3 Werktagen. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten (siehe 6.3) weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

§ 6.5 Bitte beachten Sie, dass wir nicht lieferbare Artikel (roter Bestellbutton mit Text Vorbestellen) unter Umständen aus der Bestellung nehmen müssen, um z.B. bestelltes Frischbrot auszuliefern. In der Regel erfolgt keine kostenfreie Nachlieferung der nicht lieferbaren Artikel.

§ 6.6 Der voraussichtliche Versandtag wird automatisch errechnet und oberhalb des Warenkorbes angezeigt.

QUERFOOD glutenfrei leben
Inhaber Carsten Ax
Wernher-von Braun-Str.5

D-85640 Putzbrunn

Tel.: 089 / 61180688
Fax: 089 / 61180690

§ 7. Zahlung

§ 7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, EC-Lastschriftverfahren oder Paypal. Über Paypal ist auch die Zahlung per Kreditkarte möglich. Bei Frischbrot- Bestellungen ist die Zahlung nur per Lastschrift und Paypal möglich.

§ 7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang aus. Bei Bestellung von frischen Backwaren muss der Zahlungseingang vor Annahmeschluss des jeweiligen Backtages erfolgen.

§ 8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

§ 9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz.

Weitere Informationen

Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons [Bestellen] oder [Vorbestellen] in den Warenkorb legen. Der Button [Vorbestellen] zeigt zusätzlich zum Lagerhinweis an, dass die Bestellung nicht sofort lieferbar ist. Der Inhalt des Warenkorbs wird Ihnen in der rechten Spalte des Shops in Kurzform bereits angezeigt. Weiterhin können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb] unverbindlich den Warenkorb mit allen Details ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken der Checkbox [Löschen] und durch Klick des Buttons [Aktualisieren] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button [zur Kasse]. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Zahlungs- und Versandart sowie Bestätigung der AGB's gelangen Sie über den Button [Weiter] zur Seite Bestellbestätigung, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons [Bestellen] schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters oder durch Betätigen des Zurückpfeiles abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per Email zugesendet. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Datenschutz

Hier finden Sie unsere [Erklärung zum Datenschutz](#).